

# **Resolución de Conflictos en Equipos de Trabajo**

**Relaciones Interpersonales Saludables en Nuestros Espacios de Trabajo**

**Por Ariel Valentinelli.**

# Conflicto

- ▶ Según la RAE: Oposición o desacuerdo entre personas o cosas.
- ▶ “El conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses” (Fernández, 1999).

# Equipos de trabajo

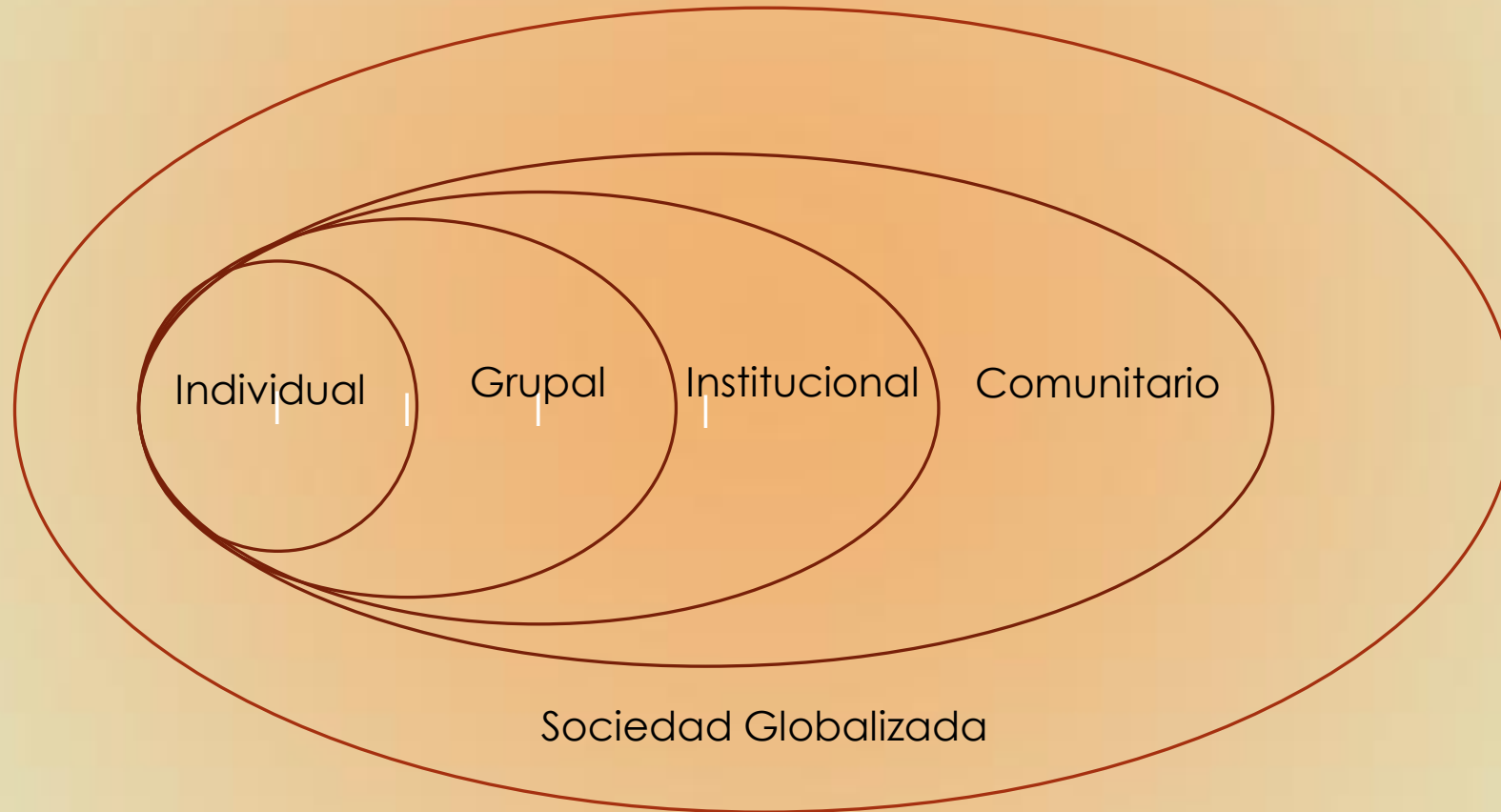
- ▶ **Grupo** (equipos estables en el tiempo): Un conjunto restringido de personas que, ligadas por constantes espacio temporales, el cual, articulado en su mutua representación interna, se propone en forma implícita y explícita una tarea que conforma su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles. (E. Pichon-Rivière)
- ▶ **Serie** (equipos eventuales): Un conjunto de personas (2 o más) que no cumplen con la definición de grupo.

# Evaluación de un Grupo

(Para equipos de trabajo estables)

- Afiliación y pertenencia
- **Comunicación**
- Cooperación
- Aprendizaje
- Pertinencia
- Telé

# Teoría de los Ambitos de Influencia



# Comunicación

- ¿Somos seres racionales?
- ¿Somos seres emocionales?

# Comunicación

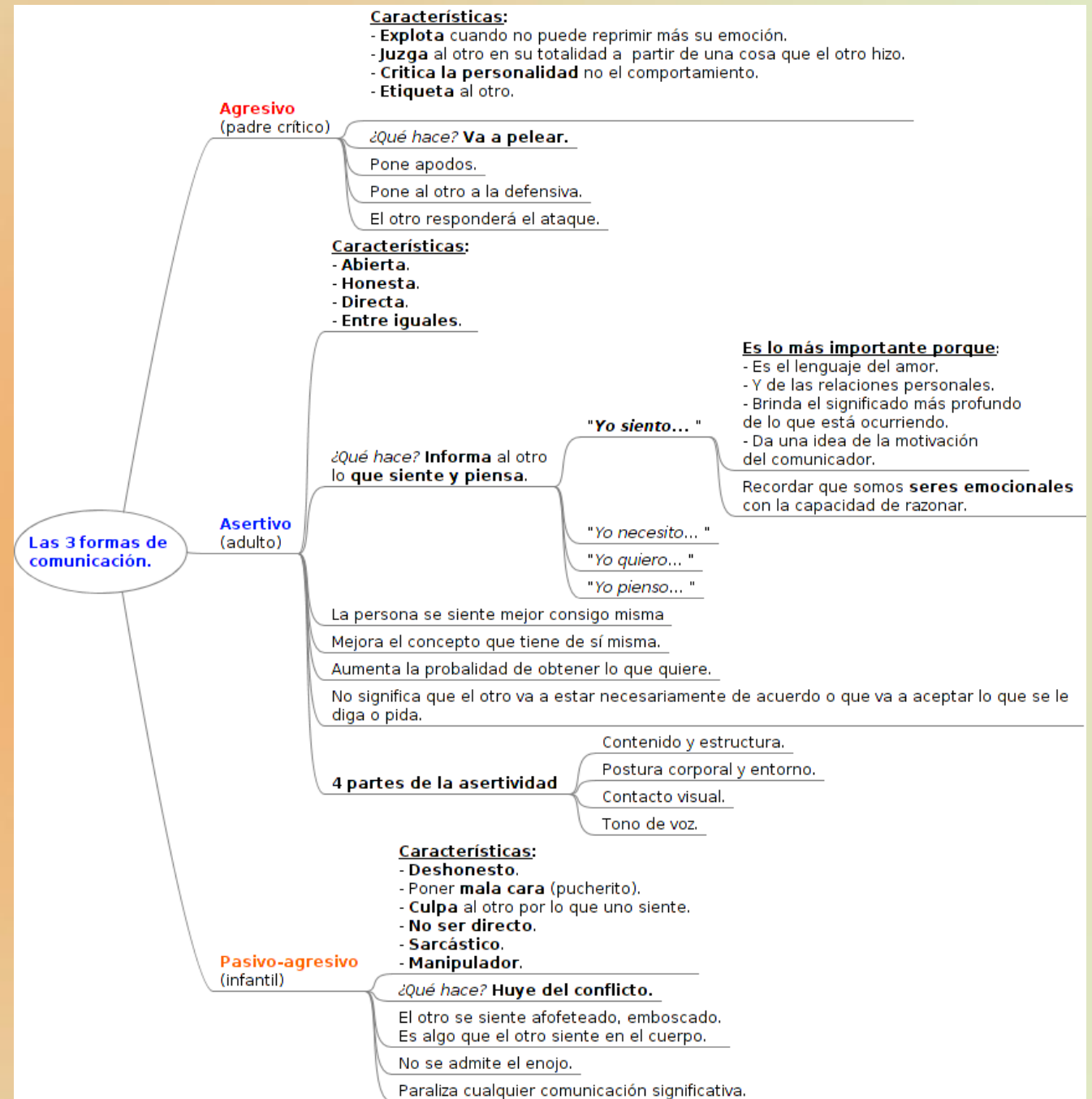
## Actitud frente al cambio (aprendizaje)

- Mentalidad fija
- Mentalidad de crecimiento

Según la Prof. Carol S. Dweck

# Comunicación

## Tres formas de comunicación





# Comunicación

- Diálogo: δια- (*dia-* = a través), λόγος (*logos* = palabra, expresión)
- Discusión: *dis-* en latín es separación, *quaterere* significa sacudir

Referencia: libro "Sobre el diálogo" del físico David Bohm.

# Comunicación – más Info

Para saber sobre cualquiera de los temas tratados, solicitar info por email a: [arielrv@gmail.com](mailto:arielrv@gmail.com)

**¡Muchas gracias!**